

Palautekyselyn vastaajat

Palautekyselyyn vastasi yhteensä **26 henkilöä**. Vastaajat koostuivat omaisista, ystävistä, tuttavista, vierailijoista sekä yksittäisistä naapurin ja kyläläisen edustajista. Kaikki vastaajat eivät vastanneet kaikkiin kysymyksiin, minkä vuoksi vastausmäärät vaihtelevat kysymyksittäin.

Tulosten yhteenveto kysymyksittäin

1. Henkilökunnan ystävällisyys

- Arvosana 5 (erinomainen): **26 vastausta (100 %)**
➡ Kaikki vastaajat arvioivat henkilökunnan ystävällisyyden erinomaiseksi.

2. Henkilökunnan ammattitaito

- Arvosana 5: **26 vastausta**
- En osaa sanoa: **1 vastaus**
➡ Ammattitaito koetaan erittäin korkeatasoiseksi. Yksi vastaaja ei osannut arvioida asiaa.

3. Turvallisuuden tunne

- Arvosana 5: **23 vastausta (n. 88 %)**
- Arvosana 4: **3 vastausta (n. 12 %)**
➡ Turvallisuuden tunne on erittäin hyvä, eikä heikkoja arvioita annettu.

4. Asumisen viihtyvyys

- Arvosana 5: **20 vastausta**
- Arvosana 4: **2 vastausta**
- En osaa sanoa: **2 vastausta**
➡ Asumisen viihtyvyys arvioidaan pääosin erinomaiseksi, mutta osa vastaajista ei kokenut voivansa arvioida asiaa.

5. Yhteydenpito omaisiin

- Arvosana 5: **16 vastausta**
- Arvosana 4: **1 vastaus**
- En osaa sanoa: **6 vastausta**
➡ Ne, jotka osasivat arvioida, kokivat yhteydenpidon erittäin hyvänä. Suhteellisen suuri “en osaa sanoa” -määrä viittaa siihen, että kaikki vastaajat eivät ole suoraan mukana yhteydenpidossa.

6. Osallistumismahdollisuudet arkeen

- Arvosana 5: **15 vastausta**
- Arvosana 4: **3 vastausta**

- En osaa sanoa: **4 vastausta**
➡ Osallistumismahdollisuudet koetaan hyvinä, mutta arviointikyky vaihtelee vastaajien roolin mukaan.

7. Aktiviteetit ja tekeminen

- Arvosana 5: **19 vastausta**
- Arvosana 4: **2 vastausta**
- En osaa sanoa: **2 vastausta**
➡ Aktiviteettitarjonta saa erittäin myönteisen arvion.

Kokonaisarvio

Palautekyselyn tulokset ovat **poikkeuksellisen myönteiset**. Kaikissa kysymyksissä arvosanat painottuvat vahvasti tasolle **4–5**, eikä lainkaan huonoja arvioita (1–3) annettu. Erityisesti **henkilökunnan ystävällisyys ja ammattitaito** nousevat selkeiksi vahvuuksiksi.

”En osaa sanoa” -vastaukset liittyvät pääasiassa teemoihin, joita kaikki vastaajat eivät luonnollisesti pääse seuraamaan (esim. yhteydenpito omaisiin ja arjen osallistuminen), mikä on odotettavaa vastaajajoukon rakenteen huomioiden.

Avoimien palautteiden yhteenveto

Avoimet palautteet olivat kauttaaltaan **erittäin myönteisiä**, ja niissä korostuvat vahva tyytyväisyys, kiitollisuus sekä luottamus toimintaan. Palautteissa ei noussut esiin varsinaisia kielteisiä huomioita tai selkeitä kehittämiskohteita.

1. Kodinomaisuus ja viihtyisyys

Useissa palautteissa korostuu kodinomainen, lämmin ja viihtyisä ympäristö. Paikkaa kuvataan kodiksi, jossa asukkaiden on hyvä elää ja jossa vierailijat tuntevat olonsa tervetulleiksi.

”Ihana kodinomainen paikka”, ”kodinomainen koti asukkaille”, ”lämmin ja kotoisa tunnelma”

2. Henkilökunnan ystävällisyys ja ammattitaito

Henkilökuntaa kuvataan toistuvasti ammattitaitoiseksi, ystävälliseksi ja pysyväksi. Tämä lisää omaisten ja vierailijoiden luottamusta ja turvallisuuden tunnetta.

”Mukava henkilökunta”, ”ammattitaitoinen ja pysyvä”, ”ihanat ohjaajat”

3. Turvallisuus ja luottamus hoitoon

Omaiset kokevat, että heidän läheisensä ovat hyvässä ja turvallisessa hoidossa. Tämä tuo mielenrauhaa ja vahvaa luottamusta toimintaan.

“Turvallinen olo läheiseni turvallisuudesta ja hyvästä hoidosta”, “täydellinen koti”

4. Asukkaiden hyvinvointi

Palautteissa tuodaan esiin, että asukkaiden hyvinvointi näkyy ja kuuluu arjessa. Asukkaiden viihtyminen ja hyvä olo ovat selvästi havaittavissa ulkopuolisillekin.

“Hyvinvoinnin näkee ja kuulee asukkaiden puheesta”, “ihana nähdä omaiseni viihtyvän ja voivan hyvin”

5. Yhteisöllisyys ja tapahtumat

Yhteiset tapahtumat, kuten kesätapahtuma, saavat erityistä kiitosta ja vahvistavat positiivista mielikuvaa yhteisöllisestä ja aktiivisesta toiminnasta.

“Teillä ihana tämä kesätapahtuma aina”

6. Kiitollisuus ja arvostus

Useat palautteet ilmaisevat syvää kiitollisuutta ja arvostusta siitä, että tällainen paikka on olemassa. Toimintaa kuvataan sydämelliseksi ja merkitykselliseksi.

“Maailman paras paikka”, “olemme kiitollisia, että näin hyvä paikka on olemassa”
