

Palauteraportti

Kehitysvammaisten perhekoti Kuurankukka Oy

1. Johdanto

Tämä palauteraportti kokoaa yhteen kehitysvammaisten perhekoti Kuurankukka Oy:ssä toteutetun palautekyselyn tulokset. Palautetta kerättiin omaisilta, ystäviltä, tuttavilta sekä muilta vierailijoilta. Palautteen tarkoituksena on arvioida toiminnan laatua, vahvuuksia sekä tunnistaa mahdollisia kehittämiskohteita.

Palautekysely koostui seitsemästä kysymyksestä sekä avoimesta palautekohdasta. Arviointi toteutettiin asteikolla 1–5 (1 = erittäin huono, 5 = erinomainen) sekä vaihtoehdolla "en osaa sanoa".

2. Vastaajat

Palautekyselyyn palautettiin yhteensä **26 lomaketta**. Vastaajajoukko koostui seuraavista ryhmistä:

- Omaiset (7)
- Ystävät (9)
- Tuttavat (6)
- Vierailijat (2)
- Naapuri (1)
- Kyläläinen (1)

Kaikki vastaajat eivät vastanneet kaikkiin kysymyksiin, minkä vuoksi vastausmäärät vaihtelevat kysymyksittäin.

3. Määrällisten tulosten yhteenveto

Henkilökunnan ystävällisyys

- Arvosana 5 (erinomainen): 26 vastausta

Henkilökunnan ammattitaito

- Arvosana 5: 26 vastausta
- En osaa sanoa: 1 vastaus

Turvallisuuden tunne

- Arvosana 5: 23 vastausta
- Arvosana 4: 3 vastausta

Asumisen viihtyvyys

- Arvosana 5: 20 vastausta
- Arvosana 4: 2 vastausta
- En osaa sanoa: 2 vastausta

Yhteydenpito omaisiin

- Arvosana 5: 16 vastausta
- Arvosana 4: 1 vastaus
- En osaa sanoa: 6 vastausta

Osallistumismahdollisuudet arkeen

- Arvosana 5: 15 vastausta
- Arvosana 4: 3 vastausta
- En osaa sanoa: 4 vastausta

Aktiviteetit ja tekeminen

- Arvosana 5: 19 vastausta
- Arvosana 4: 2 vastausta
- En osaa sanoa: 2 vastausta

Yhteenvedona voidaan todeta, että kaikissa kysymyksissä arviot painottuivat vahvasti arvosanoihin 4–5. Heikkoja arvioita (1–3) ei annettu lainkaan.

4. Avoimien palautteiden yhteenveto

Avoimet palautteet olivat kauttaaltaan erittäin myönteisiä ja tukivat määrällisten tulosten antamaa kuvaa toiminnan korkeasta laadusta.

Keskeiset teemat avoimissa palautteissa:

- **Kodinomaisuus ja viihtyisyys:** Perhekotia kuvataan lämpimäksi, kodinomaiseksi ja viihtyisäksi paikaksi, jossa asukkaiden on hyvä elää ja jossa vierailijat tuntevat olonsa tervetulleiksi.
- **Henkilökunnan osaaminen ja ystävällisyys:** Henkilökuntaa kiitetään ammattitaidosta, pysyvyydestä ja sydämellisestä kohtaamisesta.
- **Turvallisuus ja luottamus:** Omaiset kokevat vahvaa luottamusta hoidon laatuun ja kokevat olonsa turvalliseksi läheistensä puolesta.
- **Asukkaiden hyvinvointi:** Asukkaiden hyvä vointi ja viihtyminen näkyvät ja kuuluvat arjessa.
- **Yhteisöllisyys ja tapahtumat:** Yhteiset tapahtumat, kuten kesätapahtumat, koetaan merkityksellisiksi ja ilahduttaviksi.
- **Kiitollisuus ja arvostus:** Palautteissa ilmaistaan syvää kiitollisuutta ja arvostusta siitä, että Kuurankukka on olemassa.

Avoimissa palautteissa ei noussut esiin varsinaisia kielteisiä huomioita tai selkeitä kehittämiskohteita. Yksittäisenä toiveena mainittiin yhteydenotto omaisiin erityisesti silloin, jos ilmenee huolta herättäviä tilanteita.

5. Johtopäätökset

Palautekyselyn tulosten perusteella kehitysvammaisten perhekoti Kuurankukka Oy:n toiminta koetaan erittäin laadukkaaksi, turvalliseksi ja inhimilliseksi. Toiminnan keskeisiä vahvuuksia ovat:

- henkilökunnan ystävällisyys ja ammattitaito
- kodinomainen ja lämmin ilmapiiri
- asukkaiden hyvinvointi ja viihtyminen
- omaisten ja läheisten vahva luottamus hoitoon

Sekä määrällinen että laadullinen palaute osoittavat, että Kuurankukka tarjoaa asukkailleen turvallisen ja merkityksellisen kodin sekä omaisille mielenrauhaa.

6. Yhteenveto

Palauteraportti antaa erittäin myönteisen kokonaiskuvan Kuurankukka Oy:n toiminnasta. Saatu palaute vahvistaa, että perhekodin toimintaa toteutetaan ammattitaidolla, sydämellisesti ja asukaslähtöisesti.

Raporttia voidaan hyödyntää esimerkiksi toiminnan kehittämisessä, omavalvonnassa, viranomaisraportoinnissa sekä viestinnässä.